



Entendimiento práctico de los requisitos de norma
para una implementación eficaz.

CURSO BÁSICO

NORMA ISO 9001:2015, SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Con enfoque simple, natural y alineado a la estrategia.

(Modalidad semipresencial)

Fecha: septiembre 25, 26 y 29 | **Intensidad:** 12 horas | **Horario:** 8:00 a.m. - 12:00 m.
(2 sesiones asincrónicas de 4 horas c/u y 1 sesión presencial de 4 horas)
| **Inversión:** \$420.000 + IVA |

Objetivo

Suministrar los conceptos básicos de la norma ISO 9001:2015, necesarios para el entendimiento y conocimiento de un Sistema de Gestión de Calidad con enfoque, simple, natural y alineado a la estrategia, que se convierta en una herramienta para la administración, dirección y control de los procesos y aporte al logro y mejora de los objetivos estratégicos.

Dirigido a

Personal con responsabilidades en las actividades de planeación, implementación, puesta en marcha y mejora de los procesos. Auditores de sistemas de gestión de calidad en formación.

Enfoque

- **Simple:** Sistema con una óptima documentación y aplicación de controles, donde aquellos que no son estrictamente necesarios se eliminan o reducen. Disposiciones y herramientas más sencillas y no sólo enfocarlo a la eficacia con el cliente, sino se logre eficiencia.
- **Natural:** Sistema que da cumplimiento de requisitos normativos con modelos, herramientas y disposiciones de la empresa, haciendo que se entienda que el sistema de gestión de la cálida es la empresa misma.
- **Alineado con la estrategia:** Alinear las disposiciones del sistema de gestión de calidad por procesos con la planeación estratégica y los beneficiarios.

Modalidad semipresencial

2 sesiones asincrónicas: Videos pre grabados, cada uno de 4 horas.
25 y 26 de septiembre (en tiempo, espacio y ritmo del asistente)

1 sesión presencial: En el Auditorio del Edificio Prisma, Carrera 35A # 15B 35, Medellín
Duración 4 horas
29 de septiembre - 8:00 a.m. a 12:00 m. (Hora GMT: Bogotá, Colombia)

Contenido

FUNDAMENTOS	
<ul style="list-style-type: none">- Conceptos básicos del Sistema de Gestión de Calidad Sistema de gestión / PHVA / Mejora continua- Beneficios de un sistema de gestión de calidad- Estructura de las normas ISO 9000 (ISO 9000, ISO 9001 e ISO 9004)- Sistema de gestión basado en procesos Concepto de proceso / Estructura de un mapa de proceso	
NORMA ISO 9001:2015	Alcance de aplicación (justificación de las exclusiones) CAPITULO 4. Contexto de la organización CAPITULO 5. Liderazgo CAPITULO 6. Planificación CAPITULO 7. Apoyo CAPITULO 8. Operación CAPITULO 9. Evaluación del desempeño CAPITULO 10. Mejora
TALLER	Identificación de los requisitos ISO 9001, en actividades comunes y sistemáticas en las organizaciones.

Metodología

Desarrollo del contenido, mediante exposición por parte del docente. El curso se estructura con base en interpretación práctica, basada en:

1. Experiencia de implementación en más 200 empresas, 70 sectores económicos
2. Ejemplos reales para facilitar interpretación
3. Desarrollo de TALLERES CONCEPTUALES para la interpretación de la norma ISO 9001

Prerrequisitos

Tener disponible la norma ISO 9001, versión 2015, durante la formación.

NOTA: Norma no incluida en el valor del curso en modalidad virtual. Puede ser adquirida en formato E-book o impreso mediante el siguiente enlace:

<https://tienda.icontec.org/gp-sistemas-de-gestion-de-la-calidad-requisitos-ntc-iso9001-2015.html>

Resultados

Personal con los conocimientos básicos para participar en la planeación, implementación, aplicación y mejora de un sistema de gestión de calidad acorde con la norma ISO 9001.

Personal con los conocimientos básicos para formarse como auditor de un sistema de gestión de calidad.

Incluye

Memorias y Certificado, ambos en versión digital.

Políticas de Formación Abierta

Importante:

El valor de la formación debe ser pagado antes de la fecha de realización del mismo, sólo así se asegura el cupo para el asistente.

NOTA: Empresas con las que previamente se establece el pago a 30 días, favor tener en cuenta que los certificados y memorias digitales de los asistentes se envían una vez se confirme dicho pago.

Descuentos

10% Pronto pago (cancelando mínimo 5 días hábiles antes del curso).

15% Para grupos de 3 personas, misma factura.

15% Para clientes actuales de consultoría (mínimo 10 horas de consultoría, últimos 3 meses).

20% Para grupos de 4 o más personas, misma factura.

NOTA: Los descuentos no son acumulables. Aplica sólo el mayor descuento siempre y cuando el pago se realice antes de la fecha de realización de la formación.

Informes e inscripciones

WhatsApp: +57 316 280 9080 (Colombia)

E-mail: formacion@altagestion.com.co

Horario: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Formulario inscripción: <https://forms.office.com/r/NTS7WJaLeX>

Formas de pago

Consignación y/o transferencia: Cuenta corriente Bancolombia N.º 230-079630-84 a nombre de ALTA GESTIÓN EMPRESARIAL S.A.S., NIT: 811.029.538-9 y enviar comprobante al correo: formacion@altagestion.com.co

Disponibilidad de fechas

Alta Gestión Empresarial se reserva el derecho de aplazar las fechas de realización de las formaciones en caso de no completar el cupo mínimo requerido de asistentes. Esto será informado con antelación suficiente a quienes se encuentren pre inscritos.

Cancelaciones e inasistencias

- Las cancelaciones de asistencia a las formaciones se deberán hacer por escrito al correo formacion@altagestion.com.co, a más tardar 24 horas hábiles, anterior a la fecha y hora del inicio del programa. En estos casos el valor de la inscripción se traslada a un programa posterior.
- En caso de no asistencia, sin previo aviso o cancelación, no se efectúa devolución total o parcial del valor de la inscripción.
- En caso de que un programa se cancele por parte de ALTA GESTIÓN EMPRESARIAL, se devolverá o trasladará a otro curso el valor de la inscripción.